

令和 8 年度

外国人観光客 おもてなし向上セミナー

参加
無料

訪日旅行先として人気の台湾。その旅行者が何を期待し、どのようなサービスや対応に満足を感じるのかを、全国通訳案内士の視点から分かりやすく解説します。台湾人旅行者の旅行傾向や文化的背景を理解し、「また来たい」「人に勧めたい」と思ってもらえるおもてなしのポイントを学びます。観光客の満足度向上や再訪促進につながる、現場ですぐに実践できる内容です。

講 演

台湾観光客を知ることから始めるおもてなし
～台湾人旅行者の特徴と満足度を高める接遇のポイント～



< 講師 >
全国通訳案内士
すがぬま こう れいぶん
菅沼（黄）麗雯

台湾・台中出身、盛岡在住。
夫と台湾茶カフェ「fu-dao」を経営。
専門学校講師の傍ら、自治体や大手代理店、
放送局等の依頼で、通訳・翻訳を行う。
全国通訳案内士（中国語）、僑務電子報記者、
盛岡華語教室校長としても活動。

令和
8 年

9.10 ④ 14:25～16:15 **開場14:00**

場 所

一関市役所
会議室棟第 1 会議室 A・B
〒021-8501 一関市竹山町7-2

対象者

- ・一関市内で活動する観光事業者及び関係者
- ・観光案内に興味のある方

定 員

30名程度

申込締切

令和 8 年 9 月 7 日④

申し込み 問い合わせ

■主催：一関市
■問い合わせ・申し込み：一関市観光物産課
☎0191-21-8413 ✉kanko@city.ichinoseki.iwate.jp
🌐申し込みフォーム <https://logoform.jp/form/HgLy/1753307>

当日スケジュール

14:00～14:25	開場・受付
14:25～14:30	開会行事
14:30～16:00	講 演
16:00～16:15	閉会行事

セミナーへの
申し込みはこちら

